



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti Papírna Moudrý, s.r.o.,

IČ: 253 17 164, sídlem Nádražní 56, Židlochovice, PSČ: 667 01,
zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 25052

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen jako „**VOP**“) společnosti Papírna Moudrý, s.r.o., IČ: 253 17 164, sídlem Nádražní 56, Židlochovice, PSČ: 667 01, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 25052, upravují v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen jako „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího, který je prodávajícím provozován na internetové adrese <http://www.moudry-cz.com/objednavkovy-formular/>.
- 1.2. V souladu s ust. § 1751 občanského zákoníku se těmito VOP v aktuálním znění řídí a doplňuje obsah kupní smlouvy, pokud je na ně odkázáno v uzavřené kupní smlouvě, též v doručené objednávce kupujícího prodávajícímu, nebo v rámci potvrzení objednávky ze strany prodávajícího, nebo v jiných dokumentech či ujednáních zakládajících smluvní vztah, jehož předmětem je prodej zboží prodávajícím nebo vztahy související s prodejem zboží.
- 1.3. V případě odchýlných ujednání v kupní smlouvě uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím mají tyto ujednání v takové smlouvě před zněním těchto VOP přednost.

2. DEFINICE POJMŮ

Prodávající

znamená společnost **Papírna Moudrý, s.r.o.**, IČ: 253 17 164, sídlem Nádražní 56, Židlochovice, PSČ: 667 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 25052;

Kupující

znamená fyzickou osobu v postavení spotřebitele ve smyslu ust. § 2 odst. 1 písm. a) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, nebo jednáící v rámci své podnikatelské činnosti, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího prostřednictvím e-shopu, nebo právnickou osobu, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího prostřednictvím e-shopu;

E-shop

znamená internetový obchod prodávajícího, který je prodávajícím provozován na internetové adrese <http://www.moudry-cz.com/objednavkovy-formular/>;

Kupní smlouva

znamená kupní smlouvu uzavíranou mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím e-shopu prodávajícího;

Zboží	znamená zboží dle aktuální nabídky v rámci e-shopu prodávajícího, zejména lapače a pasti na hmyz, pasti na hlodavce, okenní sítě, apod.;
Faktura (daňový doklad)	rozumí se písemný doklad vystavený prodávajícím a majícím všechny náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty; faktura je vystavována v českém jazyce a v české měně (Kč);
Objednávkový formulář	rozumí se e-formulář určený pro vytvoření objednávky kupujícím v rámci e-shopu, který je dostupný na webové stránce prodávajícího http://www.moudry-cz.com/objednavkovy-formular/ . Objednávkový formulář obsahuje údaje o objednávaném zboží, jeho množství a cenu, údaje pro fakturaci o kupujícím včetně kontaktních údajů (e-mail, mobilní telefon nebo telefon), údaje pro doručení zboží, informace o způsobu úhrady kupní ceny za objednávané zboží, způsobu doručení objednávaného zboží a o nákladech spojených s dodáním zboží.

3. OBJEDNÁVKA ZBOŽÍ, UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 3.1. Kupující svoji objednávku zboží u prodávajícího činí elektronickou formou, a to buď **vyplněním** povinných náležitostí **objednávkového formuláře** dostupného v rámci e-shopu prodávajícího a jeho odesláním prodávajícímu nebo **prostřednictvím e-mailové zprávy** zaslané prodávajícímu na e-mailovou adresu: info@moudry-cz.com, kdy tato objednávka v této formě musí obsahovat zejména určení druhu a množství objednávaného zboží, jakož i nezbytné údaje pro fakturaci o kupujícím (dále jen jako „**objednávka**“).
- 3.2. Údaje uvedené kupujícím v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.
- 3.3. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky kupujícího, toto obdržení kupujícímu potvrdí e-mailovou zprávou nazvanou jako „**Potvrzení objednávky**“, a to na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v objednávce (dále jen jako „**potvrzení objednávky**“).
- 3.4. Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím je uzavřena doručením potvrzení objednávky kupujícímu, která je prodávajícím zaslána kupujícímu elektronickou poštou na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v objednávce. Příslušná kupní smlouva není uzavřena v případě, že na objednávku kupujícího není řádně ze strany prodávajícího reagováno a pokud se tak nestane ani do sedmi (7) dnů od doručení objednávky prodávajícímu, pak se objednávka považuje za zaniklou.
- 3.5. Kupující souhlasí s tím, že prodávající nemusí jím učiněnou objednávku přijmout a potvrdit a může se tak stát z různých důvodů.
- 3.6. Zjistí-li kupující z potvrzení objednávky, že se v jeho objednávce nebo v jejím zpracování vyskytla chyba, je povinen obratem, nejpozději pak do dne následujícího po dni, kdy mu bylo potvrzení objednávky doručeno, informovat prodávajícího o tom, že požaduje opravu své objednávky, jinak se potvrzená objednávka pokládá za platný způsob uzavření kupní smlouvy ve znění takto potvrzené objednávky.

- 3.7. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.
- 3.8. Veškerá prezentace zboží umístěna v rámci e-shopu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

4. KUPNÍ CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu těmito způsoby:
 - **v hotovosti na dobírku**, a to při doručení zboží kupujícímu přepravní společností v místě určeném kupujícím v objednávce,
 - **v hotovosti při osobním odběru** zboží v sídle prodávajícího.
- 4.2. V případě, že kupující vyžaduje doručení zboží prostřednictvím přepravní společnosti, společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s dodáním zboží, čímž se rozumí poplatek za dobírku a cena za dopravu, ve výši stanovené dle platného tarifu přepravní společnosti PPL CZ s.r.o., IČ: 25194798, se sídlem K Borovému 99, Říčany, PSČ 25101, a to s ohledem na váhu zásilky a hodnotu dobírky. Náklady na přepravu zboží kupujícímu budou prodávajícím vyfakturovány ve faktuře společně s kupní cenou zboží.
- 4.3. V případě platby na dobírku i v případě osobního odběru zboží u prodávajícího je kupní cena za zboží splatná při převzetí zboží.
- 4.4. Proávající zajistí, aby společně s dodávkou zboží byla kupujícímu předána faktura (daňový doklad). Zboží je kupujícímu předáno na základě podpisu faktury, jenž bude obsahovat označení prodávajícího, kupujícího, druh a množství zboží, identifikaci předávající a přebírající osoby jako je jméno, příjmení, postavení a funkce. Faktura slouží zároveň jako dodací list, tedy podpisem faktury kupující potvrzuje kromě převzetí faktury také převzetí zboží ve faktuře uvedeného. V případě převzetí zboží od přepravní společnosti je kupující povinen předat jím potvrzenou fakturu přepravní společnosti.

5. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 5.1. Kupujícímu může být zboží prodávajícím doručeno jedním z těchto způsobů:
 - **osobní odběr** zboží kupujícím v rámci sídla prodávajícího,
 - **doručení zboží přepravní společností** PPL CZ s.r.o.
- 5.2. Nebude-li mezi prodávajícím a kupujícím dohodnuto jinak, je zboží dodáno kupujícímu do dohodnutého místa určení, a to s tím, že přepravu zboží zajišťuje prodávající, avšak náklady s tím spojené hradí kupující.
- 5.3. Proávající se zavazuje dodat zboží kupujícímu v dohodnutém termínu dodání zboží v rámci kupní smlouvy.
- 5.4. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.

- 5.5. Při převzetí zboží kupujícím od prodávajícího či od přepravní společnosti je kupující povinen zkontrolovat jemu dodané zboží. Zjevné poškození vrchních obalů a také pokud obsah dodávky není kompletní, zboží vykazuje zjevné vady nebo je jinak poškozeno nebo zboží neodpovídá uvedenému množství a popisu na faktuře, je kupující povinen vyznačit již na dokladu o předání zboží a též bez zbytečného odkladu ohlásit zjištění prodávajícímu a tomuto předat písemný záznam o skutečném stavu, jinak nebude později z tohoto důvodu uplatněná reklamáce uznána za oprávněnou.
- 5.6. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručením zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 5.7. Není-li prodávající dočasně schopen přijatou objednávku kupujícího v požadovaném objemu a deklarovaných termínech dodání uspokojit (zejména pro zásah vyšší moci, neočekávaný výpadek výroby, administrativní či soudní rozhodnutí mající vliv na schopnost plnění u prodávajícího nebo jeho dodavatele), je o tom prodávající povinen kupujícího neodkladně informovat a činit veškerá opatření k obnovení schopnosti dodávku splnit.

6. Odstoupení od smlouvy

- 6.1. Kupující, v postavení spotřebitele, bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce a zvukové nebo obrazované nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.
- 6.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 6.1 VOP či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující, v postavení spotřebitele, v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu těchto VOP. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu sídla prodávajícího Nádražní 56, Židlochovice, PSČ: 667 01, či na e-mailovou adresu prodávajícího info@moudry-cz.com.
- 6.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 6.2. VOP se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být kupujícím prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů ode doručení odstoupení od kupní smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- 6.4. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 6.2. VOP vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím

- kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
- 6.5. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 6.6. V případech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícím. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.
- 6.7. Kupující respektuje, že prodávající není povinen dodat zboží kupujícímu z uzavřené kupní smlouvy a že od této smlouvy může prodávající odstoupit v níže uvedených případech:
- kupující řádně neodebere dříve objednané zboží;
 - kupující je v prodlení s úhradou některé splatné pohledávky prodávajícího delším než 15 dní po lhůtě splatnosti;
 - kupující uvedl prodávajícímu nepravdivé nebo zkreslené informace;
 - kupující vykazuje takové zhoršení, finanční situace, které ohrožuje řádné splacení jednotlivých nároků prodávajícího,
 - vůči kupujícímu je vedeno insolvenční nebo exekuční řízení.

7. REKLAMAČNÍ ŘÁD

- 7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 7.2. Kupující je povinen vytknout vadu zboží bez zbytečného odkladu od převzetí zboží. Není-li možné z objektivních důvodů provést kontrolu zboží hned při jeho převzetí, je kupující povinen tak učinit bez zbytečného odkladu nejpozději do 24 hodin po převzetí a o zjištěných závadách neprodleně informovat prodávajícího. Tímto ujednáním není dotčena zákonná lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění.
- 7.3. Lhůta pro vytknutí vady zboží začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím, tj. dnem uvedeném na dokladu o převzetí zboží. U zboží je kupující oprávněn vytknout vadu do dvou (2) let od jeho převzetí.
- 7.4. Pro kupujícího podnikatele může být lhůta pro vytknutí vady zboží upravena odlišně, je-li to u daného typu zboží výslovně uvedeno, pak takto uvedená lhůta má přednost.
- 7.5. Lhůta pro vytknutí vady zboží končí dnem, který se číselným označením shoduje se dnem, kdy započala a o příslušný počet let.
- 7.6. Reklamací zboží může kupující uplatnit u prodávajícího osobně v rámci jeho sídla, písemně na adresu sídla prodávajícího nebo prostřednictvím elektronické adresy -e-mail prodávajícího: info@moudry-cz.com. Kupující je povinen tam, kde je to možné, předložit prodávajícímu veškeré jím reklamované zboží včetně veškerého příslušenství, kopii dokladu o zakoupení, podrobný popis závady, dostatečnou specifikaci kontaktních údajů kupujícího, a uvést požadovaný způsob vyřízení reklamacie.
- 7.7. Proávající se zavazuje, že v případě kupujícím řádně uplatněné reklamacie bude o této reklamaci prodávajícím rozhodnuto nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacie u prodávajícího. V případě, že pro posouzení reklamacie bylo nezbytné předložit

- prodávajícímu reklamované zboží, pak lhůta 30 dnů pro rozhodnutí o reklamaci běží teprve od dodání takového zboží prodávajícímu.
- 7.8. Kupující je o ukončení reklamace ze strany prodávajícího informován telefonicky, SMS nebo e-mailem. Kupujícímu – spotřebiteli je o uplatnění reklamace a jejím způsobu vyřízení vydáno písemné potvrzení.
- 7.9. Kupující – spotřebitel má právo na úhradu účelně vynaložených nákladů, spojených s uplatněním oprávněné reklamace zboží. Tyto náklady jsou chápány jako nejmenší nutné. Zejména se jedná o poštovné na zaslání reklamace. O proplacení nákladů je nutné žádat bez zbytečného odkladu nejdéle však do 1 měsíce od konce lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění.
- 7.10. Práva z odpovědnosti za vady zboží se nevztahují zejména na případy, kdy závada nebo poškození vznikla:
- a) mechanickým poškozením zboží,
 - b) úpravou provedenou kupujícím (ohýbání, apod.),
 - c) prokazatelně nesprávným užíváním,
 - d) užíváním v rozporu s návodem k použití nebo pokyny uvedenými na obalu,
 - e) užíváním v rozporu s obecně známými pravidly užívání,
 - f) prokazatelně používáním v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí chemickými nebo mechanickými vlivy prostředí, které je přímo výrobcem určeno nebo které jednoznačně vyplývá z povahy věci,
 - g) poškozením v důsledku událostí majících původ ve vyšší moci (např. záplavy, požáry, krupobití, zemětřesení, apod.).

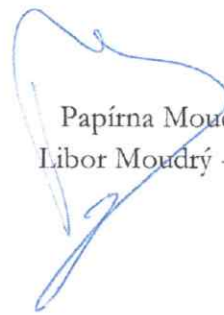
8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 8.2. Vyřizování stížností kupujícího spotřebitele zajišťuje prodávající prostřednictvím e-mailové adresy info@moudry-cz.com. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na e-mailovou adresu kupujícího.
- 8.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ: 120 00, IČ: 000 20 869, web: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
- 8.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 8.5. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.6. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Nedílnou součástí těchto VOP tvoří její příloha č. 1 – Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.
- 9.2. Znění VOP může prodávající měnit či doplňovat. Práva a povinnosti neupravené uzavřenou kupní smlouvou ani těmito VOP se ve zbytku řídí právem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 9.3. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 9.4. Tyto VOP jsou účinné od 6.1.2023.

V Židlochovicích dne 1.1.2023



Papírna Moudrý s.r.o.
Libor Moudrý - jednatel